



TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DA PLATAFORMA IOUU

Data da última atualização: 10 de Janeiro de 2022

Estes Termos e Condições Gerais de Uso da Plataforma IOUU ("Termos e Condições"), regulam a forma de funcionamento e condições aplicáveis ao uso da plataforma, disponibilizada por meio do site <https://www.iouu.com.br/> e/ou outro aplicativo de um dispositivo móvel, se disponível, de titularidade da IOUU Tecnologia e Serviços Financeiros S.A., situada na Avenida Ireno da Silva Venâncio, nº 199, GP 08 UN. 15/17 - Protestantes, Votorantim - SP CEP: 18111 -100, inscrita no CNPJ sob o nº 26.484.548/0001-48 ("IOUU" ou "Nós"), doravante denominada como "Plataforma IOUU".

Além disso, e não obstante ao abaixo, estes Termos e Condições se aplicarão à navegação do site <https://www.iouu.com.br/> ("Site IOUU"), fora da Plataforma IOUU, naquilo que lhe for aplicável, incluindo, mas não se limitando, às Cláusulas 7 (Obrigações e Responsabilidades) e 10 (Propriedade Intelectual).

Além da essencial leitura destes Termos e Condições, que estará disponível nos sítios da IOUU para consulta a qualquer momento, é necessário que seja efetuada a leitura cuidadosa da nossa Política de Privacidade, a qual estabelece as condições de coleta e processamento dos seus dados, inclusive pessoais, durante sua navegação na Plataforma IOUU, e, se aplicável, à navegação ao Site IOUU. Acesse a Nossa Política de Privacidade no seguinte endereço eletrônico: (<https://www.iouu.com.br/hubfs/Politica-de-Privacidade.pdf>).

Ao clicar no botão de aceitação destes Termos e Condições e/ou ao navegar na Plataforma IOUU, após o devido cadastro para acesso à Plataforma IOUU, você, na qualidade de pessoa física ("Você" ou "Usuário") representante legal da pessoa jurídica ("Pessoa Jurídica") aceita e concorda com estes Termos e Condições e com a Política de Privacidade da Plataforma, conforme as informações abaixo. Caso não concorde com as disposições destes Termo e Condições ou da Política de Privacidade, recomenda-se que Você não se cadastre ou navegue na Plataforma IOUU.

Caso Você decida cadastrar-se ou navegar na Plataforma IOUU, deverá cumprir com estes Termos e Condições, bem como com a Nossa Política de Privacidade

Toda vez que houver menção aos termos "Nós" ou "Nossos" estaremos nos referindo à IOUU; bem como toda vez que houver menção aos termos "Você", "Usuário", "Seu", "Sua", estaremos nos referindo a Você, Pessoa Jurídica usuário que está consentindo com estes Termos e Condições e com a Nossa Política de Privacidade para fazer uso e acessar a Plataforma IOUU.

Estes Termos e Condições se aplicam e devem ser observados por Você, independentemente da forma que você opte por acessar a Plataforma IOUU, seja por meio do site da IOUU a partir de um navegador/browser ou de qualquer outro aplicativo de um dispositivo móvel, se disponível. Além



disso, caso um outro meio para acesso à Plataforma IOUU seja disponibilizado, estes Termos e Condições também se aplicarão.

Não coletamos ou solicitamos intencionalmente dados de identificação pessoal de pessoas menores de 18 (dezoito) anos, motivo pelo qual Você declara expressamente ter, no mínimo, 18 (dezoito) anos de idade, para prosseguir na navegação da Plataforma. Caso Você seja menor de idade, Você não deverá tentar se cadastrar na Plataforma IOUU para ter acesso aos Serviços e Produtos (definição abaixo), nem nos envie quaisquer dados pessoais.

A IOUU SE RESERVA O DIREITO DE ATUALIZAR ESTES TERMOS E CONDIÇÕES SEMPRE QUE NECESSÁRIO, SEM AVISO PRÉVIO, FICANDO RESPONSÁVEL POR INFORMAR A VOCÊ ACERCA DE QUALQUER ATUALIZAÇÃO MATERIALMENTE RELEVANTE. TODA E QUALQUER ATUALIZAÇÃO REALIZADA NÃO ALTERARÁ AS OPERAÇÕES DE CRÉDITOS FORMALIZADAS POR VOCÊ ATÉ O MOMENTO DA REFERIDA ATUALIZAÇÃO. CASO VOCÊ CONTINUE UTILIZANDO A NOSSA PLATAFORMA APÓS EVENTUAIS ATUALIZAÇÕES DESTES TERMOS E CONDIÇÕES, ENTENDEREMOS QUE CONCORDOU COM O CONTEÚDO DEVIDAMENTE ATUALIZADO.

PARA MAIS INFORMAÇÕES ACERCA DA APLICABILIDADE DOS TERMOS E CONDIÇÕES AOS PRODUTOS E SERVIÇOS CONTRATADOS ANTES DA ATUALIZAÇÃO, VEJA O ANEXO II A ESTE DOCUMENTO.

Para a sua comodidade, a data da última revisão destes Termos e Condições foi incluída no topo desta página. Recomendamos que toda vez que acessar estes Termos e Condições, você fique atento às novas atualizações, pois sua utilização da Plataforma IOUU estará vinculada também por quaisquer alterações destes Termos e Condições.

1. COMO A IOUU ATUA E OBJETIVO DA PLATAFORMA

A IOUU não é um banco, e nem uma instituição financeira, mas uma empresa digital (fintech) que atua como correspondente bancário de instituições financeiras oferecendo Produtos e Serviços dessa natureza por meio de parcerias com bancos, securitizadoras e instituições financeiras parceiras (“Instituições Parceiras”), com quem a IOUU mantém relacionamento, descritas no Anexo mais abaixo destes Termos e Condições.

A IOUU não exerce qualquer atividade de instituição financeira, banco ou securitizadora. A IOUU não concede empréstimos em seu nome. A IOUU não dá conselhos ou recomendações e nenhuma informação disponibilizada na Plataforma IOUU deve ser interpretado como aconselhamento ou recomendação.

Neste sentido, a IOUU pode atuar como: (i) correspondente bancário, isto é, aproximando você de uma Instituição Parceira, sendo responsável, com base em sua tecnologia, pelo trabalho de



captação de clientes e de análise de crédito; (ii) como agente de recebimento e de cobrança da Instituição Parceira; e/ou (iii) com serviço análise de crédito e seleção das empresas, assim como classificação das mesmas em uma escala de rating própria da IOUU.

O objetivo principal da Plataforma IOUU é conectar empresas (Pessoa Jurídica) que desejam solicitar a contratação de produtos e serviços com o intermédio da IOUU, além de ser responsável pela análise de crédito a partir das informações disponibilizadas por Você a fim de avaliar o risco de crédito da Pessoa Jurídica cadastrada e oferecer condições adequadas para: (i) empréstimos; (ii) abertura de conta de conta depósito à vista (“Conta Corrente”); (iii) seguro prestamista; e (iv) produtos e serviços relacionados aos itens anteriores, dentre outros produtos ou serviços que possam vir a ser oferecidos pela IOUU por meio da parceria com as Instituições Parceiras (todos, em conjunto, “Produtos e Serviços”).

Ao utilizar a Plataforma IOUU, Você expressamente reconhece que Nós:

- Não somos responsáveis pelo cumprimento das normas e requisitos legais por parte das Instituições Parceiras, anunciantes e outros parceiros indicados na Plataforma IOUU. Você é o único responsável pela verificação prévia da regularidade e idoneidade desses agentes;
- Não atuamos e nem substituímos consultores e assessores especializados na contratação de serviços financeiros, mesmo que tais serviços sejam indicados na Plataforma IOUU;
- Não somos responsáveis pelas decisões financeiras que Você possa vir a fazer por meio da Plataforma IOUU;
- Não garantimos que as Instituições Parceiras cumpram suas obrigações contratuais e legalmente estabelecidas;
- Não asseguramos a manutenção das ofertas e cotações;
- Não prometemos qualquer forma de rentabilidade ou de previsibilidade de taxas, tarifas, ganhos, lucros, perdas.

2. ACESSO À PLATAFORMA:

2.1. Quem pode Acessar a Plataforma.

Ao concordar com estes Termos e Condições, acessar a Plataforma IOUU e efetuar o seu cadastro (“Cadastro”), você declara que tem capacidade jurídica, bem como todos os poderes e autorizações necessários para celebrar estes Termos e Condições em seu próprio nome ou em nome de quem Você seja o representante legal, vinculando-se automaticamente, bem como à Pessoa Jurídica, aos termos e condições aqui estipulados, sob pena de ser responsabilizado civil e



criminalmente por eventual declaração falsa. Você declara também que é maior de 18 (dezoito) anos. O Acesso à Plataforma IOUU é restrito a menores de 18 (dezoito) anos. Estes não podem utilizá-la, solicitar os Produtos e Serviços e/ou realizar Cadastro na Plataforma IOUU.

2.2. Acesso à Plataforma para Solicitação dos Produtos e Serviços.

Para ter acesso completo à Plataforma IOUU e solicitar a contratação dos Produtos e Serviços, será necessário efetuar previamente o Cadastro. Para tanto, Você deverá inserir algumas informações pessoais necessárias à criação de seu Cadastro, incluindo, mas não se limitando a: (i) seu nome completo; (ii) e-mail; (iii) CPF; (iv) RG; (v) celular; (vi) outros que a IOUU entender necessário, bem como informações relacionadas à Pessoa Jurídica cadastrada, incluindo, mas não se limitando a: (i) CNPJ; (ii) razão social; (iii) nome fantasia; (iv) endereço; (v) telefone fixo; (vi) telefone celular; (vii) cópias de documentos, tais quais RG, CNH, CPF e comprovante de residência dos representantes legais; (viii) contrato social/estatuto social; (ix) extratos bancários, demonstrações financeiras e documentos afins; (x) motivo da solicitação dos Produtos e/ou Serviços; (xi) dados bancários; (xii) outros que a IOUU entender necessários, ou para atendimento de normas e leis vigentes, sendo indispensável o preenchimento completo, preciso, atualizado e verdadeiro de todas as informações obrigatórias solicitadas.

Como parte do Cadastro da Pessoa Jurídica, para fins de confirmação de identidade e análise de crédito eventualmente solicitada, Nós iremos realizar consulta de Suas informações em bases de dados (públicas e privados), a Nosso critério – incluindo *bureaus* de crédito.

Ainda, Nós poderemos, livremente, realizar verificação de identidade e avaliação de Sua credibilidade, segundo critérios próprios, por meio de redes sociais e demais ferramentas lícitas pertinentes.

Você declara e garante que todas as informações fornecidas durante a realização do Cadastro na Plataforma IOUU são verdadeiras e precisas – em todos os seus aspectos. Ainda, qualquer alteração/atualização de informações será imediatamente informada a Nós.

Não é permitida a manutenção de mais de um Cadastro por um mesmo Usuário, nem a criação de novo cadastro por usuário cujo cadastro original tenha sido suspenso temporária ou definitivamente em decorrência de infrações a estes Termos e Condições ou à legislação aplicável.

2.3. Informações Adicionais para Cadastro.

Você reconhece e concorda que a IOUU poderá, a seu exclusivo critério e a qualquer momento, solicitar o envio de informações ou documentações suplementares para identificação do Usuário, da Pessoa Jurídica cadastrada, e, ainda, avaliação da solicitação dos Produtos e Serviços pelo



Usuário, podendo utilizar qualquer meio legal e válido para autenticar as criações de Cadastro em seu banco de dados.

2.4. Informações Irregulares.

Na hipótese de envio de informações fraudulentas, inverídicas, incompletas, incorretas, ou, ainda, que não permitam identificar a identidade do Usuário, a IOUU se resguarda no direito (mas não na obrigação) de: (i) solicitar esclarecimentos e documentação adicional que julgar necessários à devida comprovação das informações prestadas e à validação do Cadastro, podendo, inclusive, recusar-se a validar qualquer cadastro, a seu exclusivo critério ou (ii) automaticamente excluir o seu Cadastro, suspender, limitar, cancelar a sua permissão de utilização, ou, ainda, interromper o processo de contratação ou uso dos Produtos e Serviços, sem prejuízo de adotar outras medidas cabíveis, como, por exemplo, notificação de órgãos competentes.

2.5. Forma de Uso da Conta do Usuário.

O Usuário se compromete a manter o Cadastro e, com informações corretas, atualizando-o sempre que necessário, sob única responsabilidade do Usuário. Você poderá, a qualquer momento, alterar e/ou editar os seus dados cadastrais, por meio da Plataforma IOUU, e/ou por meio de outros canais disponibilizados pela IOUU (chat, e-mail). Você garantirá e responderá, civil e criminalmente, pela autenticidade, veracidade e precisão de suas informações, comprometendo-se a não fornecer ou divulgar as suas informações ou as informações de Cadastro para terceiros, pelo qual será o único responsável em caso de uso indevido de seus dados.

2.6. Uso Indevido ou Extravio.

O Login e Senha, conforme mais bem descrito na cláusula 3 abaixo, para uso da Plataforma IOUU são pessoais e intransferíveis. O uso e a proteção de acesso à sua conta na Plataforma IOUU são de sua inteira responsabilidade, por isso recomendamos que Você guarde estes dados em local seguro e não os forneça a terceiros. Caso Você tome ciência de uso indevido de sua conta, ou extravio de suas informações pessoais para acesso à Plataforma IOUU por terceiros não autorizados, deverá nos informar prontamente, com a pronta atualização da sua conta e a troca do seu Login e Senha, conforme aplicável.

3. NOME DE USUÁRIO E SENHA:

Ao fornecer as informações para Cadastro na Plataforma IOUU, Você deverá criar um nome de usuário ("Login") e senha pessoal ("Senha"). Esses dados serão utilizados para que o Usuário acesse áreas restritas da Plataforma IOUU e possa ter acesso aos Produtos e Serviços. Para acessar a Sua conta de Pessoa Jurídica, Você precisará digitar o Seu Login e Senha, exclusivos, sendo,



portanto, intransferíveis sem consentimento prévio por escrito da IOUU, além de serem confidenciais e de Sua responsabilidade exclusiva.

Para manter as informações da Pessoa Jurídica seguras, o Login, Senha e confirmação de e-mail são métodos de confirmação de identidade utilizados pela IOUU. Ainda, a Pessoa Jurídica, ao cadastrar-se na Plataforma IOUU, é responsável pelo cuidado com o Seu respectivo Login e Senha.

Você é responsável por todas as informações e atividades na Plataforma IOUU por qualquer pessoa usando seu Login e Senha, autorizados ou não por Você. Caso Você autorize um empregado, agente ou quaisquer terceiros a utilizar sua conta, você será responsável pela sua atividade na Plataforma IOUU. Qualquer violação de segurança, perda, roubo ou uso não autorizado de um Login, Senha ou informações de segurança deve ser notificado para Nós imediatamente.

A IOUU reserva-se ao direito de não agir em suas instruções na ocasião de suspeita que a pessoa conectada à sua conta não seja Você ou em caso de suspeita de atividade ilegal, fraudulenta ou uso não autorizado das suas informações cadastrais.

4. PROCESSO DE SOLICITAÇÃO DOS PRODUTOS E SERVIÇOS

Ao manifestar interesse na contratação de um Produto e Serviço, Você deverá proceder ao Cadastro e fornecer as informações solicitadas, que, juntamente com informações extraídas de bases de dados públicas e/ou privadas disponíveis, servirão de fundamento para a análise de seu risco de crédito pela IOUU e pelas Instituições Parceiras.

4.1. Do Empréstimo.

Após a Pessoa Jurídica solicitar um empréstimo através da Plataforma IOUU, devidamente cadastrada, a IOUU realizará procedimento de análise de crédito, sendo atribuída à Pessoa Jurídica uma “classificação”, na qual será aferida sua capacidade de pagamento do empréstimo eventualmente contraído, bem como os riscos oriundos dessa operação.

Cada empréstimo recebe um rating de risco pela IOUU no momento da sua solicitação com base nas informações contidas no pedido do mutuário e os resultados de uma verificação online feita pela própria IOUU, assim como a partir de registros mantidos por parceiros, como empresas de análise de crédito e dados cadastrais. A IOUU não tem como política editar as informações apresentadas ou disponibilizadas por Você, no entanto, em determinadas circunstâncias a IOUU se reserva o direito de editar e/ou acrescentar dados, identificando esses dados na medida do possível. A IOUU entende que tais edições e/ou alterações são necessárias para que as informações analisadas pelas instituições Parceiras sejam as mais completas, assíduas e precisas possíveis, a fim de possibilitar a concessão do crédito pela Instituição Parceira.



Você garante que todas as informações fornecidas a Nós no curso do processo de concessão de empréstimos são verdadeiras, completas e precisas em todos os aspectos. Você garante ainda que os documentos digitais disponibilizados são cópias fiéis e integrais dos documentos originais que estão em Seu poder e que os mesmos não sofreram qualquer alteração que não tenha sido eventualmente informada a IOUU. Você concorda que você irá nos atualizar imediatamente caso qualquer das informações que Você forneceu tenham sido alteradas durante ou posteriormente o processo de solicitação do crédito, e, portanto, a IOUU não se compromete com a veracidade de tais documentos e informações. No caso de verificação de informações irregulares, a IOUU tomará as medidas previstas na cláusula 2.4 acima.

Uma vez que Você esteja cadastrado na Plataforma IOUU, a IOUU realizará verificações de sua identidade e indícios de fraude que poderiam ser cometidas por um representante legal da Pessoa Jurídica (como sócio, administrador ou diretor), assim como pela Pessoa Jurídica, e também de outros membros ou diretores da Pessoa Jurídica usando de, referência de crédito, agências como por exemplo Serasa Experian, Boa Vista, Equifax e qualquer outro terceiro parceiro, assim como ferramentas desenvolvidas pela própria IOUU. A IOUU usa Suas próprias diretrizes e políticas na avaliação dos pedidos feitos pelos Usuários e detém total discricionariedade quanto à possibilidade de permitir que você seja um mutuário na Plataforma IOUU. Caso não possamos obter informações adequadas, podemos solicitar documentações adicionais. Por fim, podemos suspender ou colocar limitações sobre a atividade da sua conta na Plataforma IOUU a qualquer momento, se assim julgarmos conveniente, a fim de cumprir com as nossas obrigações legais e com as políticas de concessão de crédito da IOUU e das Instituições Parceiras, conforme já explicitado na Cláusula 2.4.

A “classificação” da Pessoa Jurídica, atribuída pela IOUU quando uma requisição de empréstimo é solicitada e processada, se baseia em: (i) informações incluídas pela própria Pessoa Jurídica na solicitação de empréstimo; (ii) nos resultados obtidos a partir de verificação on-line feita com agências de referência de crédito (tais como Creditsafe, Equifax ou Experian); (iii) algoritmos; e (iv) outros mecanismos do modelo de crédito desenvolvido pela IOUU.

A requisição de empréstimo da Pessoa Jurídica, caso aprovada pela IOUU e Instituição Parceira, será formalizada mediante emissão de uma Cédula de Crédito Bancária (“CCB”) pela Pessoa Jurídica em favor da Instituição Parceira. A CCB é um título de crédito e é regido por leis e termos e condições próprios. Em caso de conflito entre estes Termos e Condições e os termos e condições da CCB, os termos da CCB sempre devem prevalecer.

Além disso, a emissão da CCB também pode ser formalizada como parte integrante de operação de securitização, por meio da qual o título deverá ser endossado a fundos ou securizadoras. Nestes casos, a partir do endosso em preto da CCB para uma securizadora de ativos financeiros ou um fundo de investimentos creditórios, a Pessoa Jurídica passa a ser devedor de outra



instituição, que passa a atuar diretamente como credor da Pessoa Jurídica. O solicitante tem conhecimento e reconhece a possibilidade de a CCB ser endossada a terceiros pela Instituição Parceira e se compromete a sempre pagar as parcelas futuras da CCB conforme boleto encaminhado e de acordo com as suas instruções, bem como celebrará qualquer instrumento necessário ao endosso, se necessário.

Você, bem como a Pessoa Jurídica, tem ciência de que somente será liberada para receber o empréstimo se atender a critérios mínimos de risco de crédito e de prevenção à fraude e lavagem de dinheiro, a critério exclusivo da IOUU e da Instituição Parceira.

Como forma de garantir a capacidade da Pessoa Jurídica de quitar o empréstimo, a Instituição Parceira pode exigir dos sócios e/ou administradores da Pessoa Jurídica uma garantia pessoal antes do empréstimo ser liberado pela Instituição Parceira à Pessoa Jurídica, devendo tal garantia ser formalizada pelo garantidor.

As Instituições Parceiras poderão solicitar diretamente informações a Você, cuja coleta, guarda e tratamento não serão de nossa responsabilidade, se realizadas pelas Instituições Parceiras;

Além de todo o exposto acima, caso Você queira obter uma proposta de crédito por meio da Plataforma IOUU, Você deverá, incluindo, mas não se limitando a (i) autorizar o acesso às informações que lhe são relativas e que constem do Sistema de Informações de Crédito do Banco Central do Brasil ("SCR"), dos órgãos de proteção ao crédito, de bases de dados públicas e privadas, conforme aplicável, e demais fontes que possam auxiliar na definição de seu risco de crédito; e (ii) autorizar qualquer outro procedimento ou consulta solicitado pela IOUU ou Instituição Parceira.

4.2. Da Conta Corrente.

A solicitação de abertura de Conta Corrente pelo Usuário, após as análises pela IOUU e Instituição Parceira, a seus exclusivos critérios, incluindo o processo de Conheça seu Cliente (*Know Your Client* – KYC) e de prevenção à lavagem de dinheiro, será formalizada mediante a celebração pela Pessoa Jurídica do contrato de abertura de conta corrente, junto à Instituição Parceira, adesão aos seus termos de uso e ciência da sua política de privacidade, além de qualquer outro documento relativo à tal fim solicitado pela Instituição Parceira,

Toda a relação da Pessoa Jurídica referente à utilização da Conta Corrente será com a Instituição Parceira, não tendo a IOUU qualquer ingerência acerca de produtos ou serviços consumidos através da Conta Corrente. Você, quando utilizar a Conta Corrente, deverá observar toda e qualquer tarifa cobrada pela Instituição Parceira, bem como observar todas as regras e limites estabelecidos por esta, incluindo as regras de utilização de suas plataformas para acesso e movimentação da Conta Corrente.



4.3. Outros Serviços e Produtos

Qualquer outro Produto e Serviço contratado por meio da Plataforma IOUU, Você deverá observar, atender e celebrar todos os instrumentos que lhe serão apresentados em momento oportuno pelas Instituições Parceiras.

5. DA PRIVACIDADE DE DADOS

Você, Pessoa Jurídica, consente que a IOUU colete os seus dados fornecidos ativamente, bem como informações geradas automaticamente, e mediante o uso de tecnologia padrão, como *cookies*, a fim de aperfeiçoar a sua experiência de navegação. O uso destas tecnologias pode ser cancelado por Você a qualquer tempo, muito embora isso possa prejudicar parte da funcionalidade da Plataforma IOUU. Portanto, aceitando os presentes Termos e Condições, Você se declara ciente da coleta de dados realizada pela IOUU e manifesta seu consentimento livre, expresso e informado com relação à coleta de tais dados.

A IOUU entende como confidenciais os dados coletados por meio da Plataforma IOUU, assegurando que estes serão tratados e armazenados nos termos da Política de Privacidade da IOUU, mediante adoção das medidas de segurança cabíveis. Assim, as informações coletadas serão utilizadas para a prestação dos serviços relativos à Plataforma IOUU, bem como para o desenvolvimento desta e para aprimorar a experiência de navegação do Usuário.

Você autoriza a utilização de dados coletados, sejam eles cadastrais, pessoais, de crédito ou de comunicação para a validação, consulta e demais operações cabíveis junto às Instituições Parceiras, incluindo, mas não se limitando àquelas envolvidas em questões de natureza financeira, econômica, contratual, negocial ou que versem acerca do crédito da Pessoa Jurídica.

Ao aceitar estes Termos e Condições, Você consente de forma livre, expressa e informada que a IOUU e as Instituições Parceiras poderão utilizar os dados coletados pela IOUU para o desenvolvimento de campanhas promocionais, ofertas de produtos e marketing direcionado, bem como para a execução das atividades empresariais da IOUU.

Ainda, Você concorda em receber e-mails promocionais da IOUU e/ou das Instituições Parceiras, bem como comunicações via mensagem de texto (SMS e WhatsApp), podendo, a qualquer tempo, optar pela interrupção do recebimento dessas comunicações.

Na Plataforma IOUU poderá haver alguns links que direcionam para outras plataformas eletrônicas, que, eventualmente, podem coletar seus dados, porém Nós não temos nenhuma responsabilidade sobre os dados coletados por terceiros fora da Plataforma IOUU.



Para maiores informações acerca do compartilhamento, finalidade e transparência, acesse a Nossa Política de Privacidade disponível em <https://www.iouu.com.br/hubfs/Politica-de-Privacidade.pdf>.

Estes Termos e Condições e os Nossos demais documentos estão de acordo com o Marco Civil da Internet, a Lei de Sigilo Bancário e a Lei Geral de Proteção de Dados.

6. Conteúdo de Terceiros.

Você expressamente reconhece e concorda que durante o seu uso na Plataforma IOUU, Você poderá ter acesso a conteúdo de terceiros, seja direta ou indiretamente em Nossa Plataforma, ou através de links para websites de terceiros. Nós não temos qualquer ingerência nem controlamos o conteúdo de terceiros e não fazemos quaisquer declarações ou damos qualquer garantia com relação a esse conteúdo, de modo que não nos responsabilizando, portanto, por qualquer conteúdo de terceiros, nem tampouco por serviços ofertados ou praticados por eles, materiais imprecisos, difamatórios, ofensivos ou ilegais encontrados em outros sites na internet.

No caso de conteúdo cujo acesso seja direcionado para websites de terceiros, cada terceiro é responsável pela sua política de privacidade, seus termos de uso e outras condições relacionados aos produtos e serviços oferecidos, cabendo ao Usuário verificar todos os termos e condições refletidos nos websites de terceiros quando do acesso a seus produtos ou serviços. Você declara estar ciente e de acordo que é o único e integral responsável por todos os acordos, obrigações e pagamentos que possa vir eventualmente a firmar através de links para websites de terceiros que venham a ser disponibilizados na Plataforma IOUU, isentando a IOUU de qualquer responsabilidade nesse sentido. Caso Você deseje reportar problema no conteúdo adquirido de terceiros, assim como erros ou falhas na entrega, deverá entrar em contato diretamente com o terceiro, no caso de conteúdo de terceiros, isentando a IOUU de qualquer responsabilidade neste sentido.

7. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADE DA PESSOA JURÍDICA/USUÁRIO

Você declara e concorda que a Pessoa Jurídica será responsável, diante a IOUU, por qualquer perda ou dano sofrido por Nós em decorrência da violação de qualquer cláusula destes Termos e Condições e da Política de Privacidade da IOUU, ou, ainda, de qualquer uso fraudulento da Plataforma IOUU.

Não obstante o disposto acima, Você compreende que a prática de atos que violem as legislações aplicáveis ou infrinjam as regras previstas nestes Termos e Condições ou na Política de Privacidade o tornará sujeito às penalidades, sanções e ações legais cabíveis e pertinentes, bem como sujeito ao pagamento e observância de indenizações, danos e responsabilidades, conforme aplicável.



Você desde já concorda que a IOUU e as Instituições Parceiras poderão comunicar ao BANCO CENTRAL DO BRASIL, ao CONSELHO DE CONTROLE DE ATIVIDADES FINANCEIRAS (Coaf) ou outros órgãos que a legislação previr, as operações que possam estar configuradas na legislação que dispõe sobre os crimes de lavagem ou ocultação de bens, direitos e valores, e demais disposições legais pertinentes à matéria.

VOCÊ é responsável por todos os custos eventualmente incorridos em decorrência de Seu acesso à Plataforma IOUU.

A navegação na Plataforma IOUU pressupõe uma conexão com a internet, de modo que os custos para a utilização desta são de Sua exclusiva responsabilidade, não se responsabilizando a IOUU por qualquer falha de comunicação e/ou do Seu smartphone/computador. Assim, a IOUU não poderá ser responsabilizada por qualquer falha ou não funcionamento dos serviços provenientes de terceiros ou decorrentes de caso fortuito ou força maior.

Fica estritamente proibida a utilização da Plataforma IOUU, dos Produtos e Serviços, sob qualquer circunstância, para qualquer finalidade ilícita, bem como para injuriar, obter acesso indevido, transmitir conteúdo ilícito, injurioso, difamatório, ameaçador, obsceno, ofensivo, violento ou que incite a violência, ou infrinja os direitos de outrem. Além disso, fica expressamente vedada a utilização de recursos, software, robôs, “spider”, “crawler”, “scraper” ou outros dispositivos, meios ou processos automáticos que possam interferir ou prejudicar as operações da Plataforma IOUU, dos Produtos ou Serviços, ou ainda que tenham como objetivo acessar, coletar dados ou outro tipo de conteúdo da Plataforma IOUU para qualquer fim. Você concorda em não vender, licenciar, emprestar, alugar, modificar, distribuir, copiar, reproduzir, transmitir, exibir publicamente, difundir, executar publicamente, publicar, adaptar, editar, criar trabalhos derivados, fazer engenharia reversa, alterar, melhorar, ou de qualquer maneira explorar qualquer parte da Plataforma IOUU, ou de seu conteúdo de forma não autorizada nestes Termos e Condições. Tentativas de transferência de dados (upload), alteração de informações ou publicações na Plataforma IOUU são estritamente proibidas, a menos que expressamente permitidas e indicadas na Plataforma IOUU.

A Pessoa Jurídica declara e garante ter revelado a Nós qualquer circunstância adversa que esteja ciente – incluindo, mas não se limitando: reclamações, passivos ocultos, litígios, arbitragens, processos judiciais/administrativos, investigações em curso e/ou pendentes, ou, ainda, qualquer outra forma razoavelmente provável de ocorrer por qualquer terceiro.

A Pessoa Jurídica declara e garante que, ao tomar conhecimento de qualquer modificação adversa na Sua situação econômica, negócios ou ativo, prontamente informará à IOUU.

A Pessoa Jurídica declara e garante que, ao tomar conhecimento de procedimentos administrativos e/ou judiciais contra si até a formalização da contratação de um Produto ou



Serviço, não poderá aceitar qualquer Produto ou Serviço, a menos que tenha prestado todas as informações (atualizadas) a Nós.

8. RESPONSABILIDADE DA IOUU

A IOUU não assume qualquer responsabilidade por eventuais perdas e danos que a Pessoa Jurídica possa vir a sofrer em decorrência da utilização dos Produtos e Serviços oferecidos pela Plataforma IOUU, exceto se tal perda venha a ser causada em decorrência de dolo ou fraude por parte da IOUU. Nós não somos responsáveis por qualquer violação destes Termos e Condições decorrentes de circunstâncias que estejam fora do Nosso controle.

Nós não temos qualquer responsabilidade pelo uso que Você faz do conteúdo disponível na Plataforma IOUU, sendo que tal corre inteiramente por Sua conta e risco. Assim, enquanto tomamos precauções razoáveis para evitar a existência de vírus ou outros programas maliciosos (por ex.: malwares) na Plataforma IOUU, não assumimos qualquer responsabilidade caso esses venham a existir. É de Sua responsabilidade usar, atualizar e manter software antivírus apropriado em Seu computador e/ou dispositivo no qual Você acesse a Plataforma IOUU.

As informações transmitidas através da Plataforma IOUU passam por redes públicas de telecomunicações. Nós não temos qualquer responsabilidade se as comunicações enviadas por meio da Plataforma IOUU forem interceptadas por terceiros ou incorretamente entregues ou não entregues.

A Plataforma IOUU pode conter links que direcionem para sites de terceiros. Nós não temos responsabilidade ou obrigação por qualquer material fornecido/contido em qualquer site de terceiros, cujo link seja disponibilizado na Plataforma IOUU, ou, ainda, qualquer uso de dados pessoais por terceiros a partir de tais links.

Tendo em vista que todos os provedores podem estar sujeitos a eventuais indisponibilidades, a IOUU se reserva o direito de interromper, suspender ou encerrar seus serviços prestados através da Plataforma IOUU, em decorrência de eventuais manutenções ou, até mesmo, pela ocorrência de fatos não previstos e/ou imprevisíveis, nada podendo ser reivindicado pela Pessoa Jurídica.

9. INADIMPLEMENTO

A Pessoa Jurídica desde já autoriza o registro/cadastramento de seus dados no SERASA, SPC e/ou qualquer outro serviço similar de proteção ao crédito em caso de atraso e/ou inadimplemento nos pagamentos das parcelas de empréstimo tomado por meio da Plataforma IOUU.

A IOUU solicita que, se em algum momento acreditar que a Pessoa Jurídica pode não ser capaz de fazer um ou mais pagamentos devidos nos termos de uma CCB, contate-nos imediatamente ou diretamente a Instituição Parceira.



A Pessoa Jurídica declara e entende que, caso não pague determinada(s) parcela(s) do empréstimo em seu vencimento ou pague apenas parcialmente o montante devido, Nós poderemos entrar em contato com Você e solicitar informações sobre os motivos que levaram ao não adimplemento de tal(is) parcela(s).

Independentemente do disposto acima, em caso de inadimplemento em relação ao empréstimo tomado, será observado o disposto na CCB emitida em favor da Instituição Parceira.

Não obstante, todo e qualquer inadimplemento que a Pessoa Jurídica possa vir a incorrer em virtude de algum Produto ou Serviço contratado, esta estará sujeita ao disposto nos documentos celebrados relativos ao Produto e Serviço.

10. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Você reconhece que todo o conteúdo, material, dentre outras obras intelectuais disponibilizadas através da Plataforma IOUU, assim com o uso comercial das marcas, logos, nome empresarial e nomes de domínio (“Propriedade Intelectual”) da IOUU e das Instituições Parceiras, são tutelados e protegidos por leis de propriedade intelectual e permanecem sob a exclusiva do seu titular, seja a IOUU, as Instituições Parceiras, titulares, autores e/ou terceiros, conforme aplicável, não devendo Você utilizar qualquer Propriedade Intelectual sem o prévio consentimento da IOUU ou Instituição Parceira.

Você não pode modificar, adaptar, traduzir, preparar trabalhos derivados, descompilar, fazer engenharia reversa, desmontar, nem tentar de forma alguma derivar o código-fonte da Plataforma IOUU, e não pode remover, obscurecer, nem alterar o aviso de copyright, as marcas comerciais ou outros avisos de direitos de propriedade da IOUU afixados, contidos ou acessados em conjunção a Plataforma IOUU.

Você declara expressamente ter conhecimento que a IOUU é e sempre será a criadora intelectual e titular da Plataforma, sendo a detentora legal de quaisquer direitos sobre esse, estando protegida pela legislação vigente, principalmente as Leis nº. 9.609/98 e 9.610/98.

11. EXTINÇÃO DO CADASTRO

O uso da Plataforma IOUU pelo Usuário pode ser realizado por prazo indeterminado, reservando-se à IOUU cessar ou suspender a disponibilização da Plataforma IOUU a qualquer tempo, a seu único e exclusivo critério, e ao Usuário cessar ou suspender a utilização da Plataforma IOUU a qualquer tempo, a seu único e exclusivo critério.

Caso Você não queira manter seu Cadastro na Plataforma IOUU, Você poderá cancelar o Seu Cadastro diretamente na Plataforma IOUU ou, ainda, informar sua intenção por e-mail no endereço de contato indicado abaixo, ao passo que providenciaremos o cancelamento de Seu



cadastro em até 05 (cinco) dias úteis a contar do recebimento de Sua mensagem comunicando Sua intenção de cancelamento.

A IOUU está, desde já, autorizada a efetuar o cancelamento de Seu Cadastro e a Sua respectiva exclusão da Plataforma IOUU, e com possibilidade de buscar indenização, nas seguintes hipóteses:

- a) Violação destes Termos e Condições;
- b) Se Você violar qualquer termo ou condição da CCB ou qualquer documento relacionado a este;
- c) Se houver suspeita de que Você cometeu fraude, foi envolvido em lavagem de dinheiro ou quaisquer outras atividades criminosas;
- d) Se Você utilizar a Plataforma IOUU ou informação disponível na Plataforma IOUU em benefício de terceiros sem o consentimento prévio por escrito por parte da IOUU; ou
- e) Se Você utilizar a Plataforma IOUU em qualquer uma das seguintes formas:
 - I. De qualquer forma que cause ou possa causar a interrupção, danificação ou qualquer outro efeito negativo à Plataforma IOUU ou ao Seu acesso;
 - II. Para fins fraudulentos, ou em conexão com uma atividade criminosa;
 - III. Para enviar, usar ou reutilizar qualquer material que seja ilegal, ofensivo, abusivo, indecente, difamatório, obsceno, ameaçador; ou em violação de direito autoral, marca, privacidade e qualquer outro direito; ou de qualquer outra forma prejudicial a terceiros; ou que consista em, ou contenha vírus, campanha política, solicitação comercial, correntes, mensagens em massa ou qualquer spam; ou
 - IV. Para causar aborrecimento, inconveniência ou ansiedade desnecessária à Plataforma IOUU e/ou aos Seus Usuários.

O cancelamento de Seu Cadastro na Plataforma IOUU, pelos motivos acima expostos, não irá resultar em rescisão/vencimento antecipado de qualquer CCB que Você tenha emitido em favor da Instituição Parceira, a menos que também previstos na CCB, ou de qualquer outro Produto e Serviço.

Em caso de cancelamento de seu Cadastro, a IOUU se reserva ao direito de manter seus dados para fins de cumprimento legal e/ou regulatório, conforme devidamente exposto em Nossa Política de Privacidade.

12. CONTATO IOUU

Após a leitura dos presentes Termos e Condições, restando qualquer dúvida a respeito dos mesmos, bem como da Política de Privacidade, Você pode entrar em contato com a IOUU, contatando-nos por: (i) e-mail: meajuda@iouu.com.br; (ii) telefone: 11-48580862; (iii) ou, ainda,



caso deseje realizar reclamação formal, em Nosso endereço físico: Avenida Ireno da Silva Venâncio, nº 199, GP 08 UN. 15/17 - Protestantes, Votorantim - SP CEP: 18111 -100.

Estes contatos também deverão ser usados para qualquer outra comunicação com a IOUU, como, por exemplo, notificar quaisquer alterações de Cadastro.

13. DISPOSIÇÕES FINAIS

As informações fornecidas na Plataforma IOUU são direcionadas exclusivamente à Pessoa Jurídica e Instituições Parceiras envolvidas na oferta dos Produtos e Serviços. Essas informações não se destinam à distribuição ou uso por qualquer pessoa ou entidade que não para os fins estipulados na Plataforma IOUU.

O seu Cadastro na Plataforma IOUU, bem como o seu interesse em contratar os Produtos e Serviços com a IOUU e Instituições Parceiras, não garantem a efetiva contratação destes Produtos e Serviços solicitados na Plataforma IOUU, ou, ainda, em sua integralidade, os quais poderão sofrer limitações em decorrência de alguns fatores conforme as políticas internas da IOUU e das Instituições Parceiras.

Você declara que tomou todas as precauções razoáveis para garantir que os dados enviados ou submetidos à Plataforma IOUU estão livres de vírus e/ou qualquer afim que possa vir a causar efeitos danosos à Plataforma IOUU ou aos Seus usuários.

O presentes Termos e Condições deverá ser regido e interpretado em conformidade com a legislação brasileira vigente.

Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo para dirimir quaisquer controvérsias acerca do presente Termo que não puderem ser solucionadas de forma extrajudicial.



ANEXO I – INSTITUIÇÕES PARCEIRAS

Somos correspondentes bancários das seguintes instituições: (i) **BANCO LETSBANK S.A.**, instituição financeira, inscrito no CNPJ/ME sob n. 58.497.702/0001-02, com sede na Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, nº 50, 2º andar, no bairro Vila Nova Conceição, São Paulo - SP, CEP: 04543-000; (ii) **MONEY PLUS SCMEPP LTDA**, CNPJ/ME sob o n. 34.337.707/0001-00, com sede na Av. Paulista, 1765 - 1º Andar - Cerqueira César, São Paulo - SP, 01311-200; e (iii) outras instituições aqui ainda não identificadas. Também podemos ser parceiros de companhias securitizadoras.



ANEXO II - APLICABILIDADE DOS TERMOS E CONDIÇÕES AOS PRODUTOS E SERVIÇOS CONTRATADOS ANTES DA ATUALIZAÇÃO

Caso Você, Pessoa Jurídica, Empresa Tomadora ou Investidor, assim como definido nos termos e condições aceitos por Você no momento da contratação de um empréstimo, ou outro serviço, antes da data de atualização descrita nesta versão dos Termos e Condições, os termos e condições que você concordou permanecerão regendo o empréstimo ou outro serviço contratado por Você (Empresa Tomadora ou Investidor) até que todas as obrigações relativas a esse empréstimo ou serviço se resolvam por completo, ou seja, nada mais seja devido a qualquer parte da relação que tenha sido criada por meio da formalização de uma CCB ou outro documento relativo ao serviço contratado.

Também se aplicarão estes Termos e Condições atualizados, naquilo que não conflita com os termos e condições aceitos anteriormente.