



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A **IOUU** é uma fintech inovadora, que atua como correspondente bancário de instituições financeiras oferecendo produtos e serviços dessa natureza por meio de parcerias com bancos, securitizadoras e instituições financeiras (“Instituições Parceiras”), aproximando empresas que buscam crédito ou outras soluções financeiras digitais às Instituições Parceiras. **A IOUU não é um banco e nem uma instituição financeira, bem como não exerce qualquer atividade privativa de tais instituições.**

Por tal razão, possui grande comprometimento com a segurança, a privacidade, o sigilo e a proteção dos Dados Pessoais e informações coletadas dos Clientes, Usuários e/ou Visitantes (“**Você**”), na qualidade representante legal da pessoa jurídica (“Pessoa Jurídica”), e informações da Pessoa Jurídica que acessam e/ou utilizam nossos serviços interativos aqui disponíveis.

Em conformidade com a legislação vigente, com as melhores práticas de mercado e com sua filosofia de transparência e respeito, por meio desta **Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais** (“Política”), a **IOUU** revela seu total comprometimento em adotar processos e políticas internas que assegurem o efetivo cumprimento, de forma abrangente, de normas e boas práticas relativas à segurança, privacidade e proteção de Dados Pessoais.

Informações importantes sobre os termos e condições de utilização da Plataforma IOUU estão disponíveis nos **Termos e Condições Gerais de Uso da Plataforma IOUU** (“Termos e Condições de Uso”).

### Ciência e Concordância

A ciência e/ou concordância desta Política ocorrerá quando Você navegar no nosso Site e/ou se cadastrar na Plataforma IOUU para usufruir de qualquer um dos nossos conteúdos, produtos ou serviços. Isso indica que Você está ciente sobre a forma pela qual utilizaremos as suas informações e os seus Dados Pessoais, muito embora Você possa, a qualquer momento, pedir informações adicionais a **IOUU** sobre o Tratamento de Dados Pessoais (vide “Canal de Comunicação”).


Caso não concorde com esta Política, recomendamos que exerça o seu direito de oposição (vide “Direitos dos Titulares”) ou não se cadastre ou navegue na Plataforma IOUU.

### Aplicação

Nesta Política detalhamos como a **IOUU** trata os Dados Pessoais e as informações fornecidas por Você que acessa ou se cadastra no nosso Site e Plataforma IOUU ou, ainda, que foram coletadas diretamente pela **IOUU**.

Frisa-se que essa Política não se aplica aos produtos e serviços que tenham políticas de privacidade próprias e que não se sujeitam a esta **Política**. Assim, orientamos que Você analise também essas políticas de privacidade e termos de uso, os quais serão disponibilizadas em seus respectivos ambientes. Desta forma, ao disponibilizar seus Dados Pessoais para outros terceiros aos quais você possa vir a ter acesso através da Plataforma IOUU ou de hiperlinks para outros websites, Você entende e reconhece que deverá entrar em contato diretamente com esses terceiros no caso de retenção indevida, necessidade de atualização, correção ou exclusão desses Dados Pessoais.

Você pode acessar diretamente o assunto de seu interesse, porém recomendamos que Você realize periodicamente a leitura cuidadosa e completa desta Política:

 <b>Objetivo</b>	 <b>Dados Pessoais em Tratamento</b>	 <b>Origem dos Dados Pessoais</b>
 <b>Finalidades e Bases Legais</b>	 <b>Compartilhamento</b>	 <b>Duração do Tratamento</b>
 <b>Direitos dos Titulares</b>	 <b>Transferência Internacional de Dados Pessoais</b>	 <b>Medidas de Segurança</b>
 <b>Canal de Comunicação</b>	 <b>Vigência e Atualização</b>	 <b>Glossário</b>

Em caso de dúvidas ou quaisquer esclarecimentos necessários sobre a aplicação desta Política, entre em contato conosco para que possamos lhe auxiliar no que for preciso e da melhor forma possível (vide [“Canal de Comunicação”](#)).

## **Objetivo**

Por meio desta Política, a qual foi desenvolvida em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD (Lei n.º 13.709/2018), a **IOUU** firma seu compromisso com a preservação e respeito ao direito à intimidade, à privacidade e à autodeterminação informativa das pessoas naturais com quem se relaciona por meio do desenvolvimento de suas atividades e do Tratamento de Dados Pessoais.

Além disso, a **IOUU** se compromete com a segurança dos seus Dados Pessoais durante todo o processo de navegação no Site e na Plataforma IOUU. As informações e os Dados Pessoais fornecidos por Você serão tratados com transparência e conforme os padrões rígidos de segurança, por meios éticos e legais, e em respeito às finalidades para os quais foram coletados.

## **Dados Pessoais em Tratamento**

Para a realização de qualquer atividade de Tratamento de Dados Pessoais, a **IOUU** se compromete a atuar dentro dos ditames legais, respeitando as normas de proteção de Dados Pessoais, em especial a Lei 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD), a Lei 12.965/14 (Marco Civil da Internet) e o

seu Decreto Regulamentador nº 8.771/2016, assim como as diretrizes da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

A **IOUU** realiza o Tratamento de Dados Pessoais para as seguintes naturezas:

- a) Identificação e Informações de contato:** qualquer dado que nos permite contatá-lo ou verificar seu cadastro, tais como: nome completo, números de telefone e endereço de e-mail, RG, CPF, dentre outros que possam ser necessários;
- b) Dados Biométricos:** O cadastro de biometria facial poderá ser utilizado para a identificação e autenticação do Usuário e/ou Visitante. O Usuário é o único responsável pelo adequado uso dessa ferramenta e não deverá permitir a utilização ou o cadastramento por terceiros;
- c) Informações de navegação:** algumas informações coletadas enquanto Você navega em nosso Site e/ou Plataforma IOUU, tais como endereço IP, informações sobre dispositivo, data e hora de acesso etc.;
- d) Dados financeiros e transacionais:** Informações sobre operações e transações bancárias, movimentações financeiras, pagamentos, dados de cartão de crédito, contratação e uso de produtos e serviços.
- e) Dados relacionados a situação financeira:** em algumas situações autorizadas por lei, a **IOUU** poderá ter acesso a dados sobre sua situação financeira ou de crédito, tais como renda, patrimônio, negativação, dados do cadastro positivo ou dados de Sistema de Informações de Crédito do Banco Central do Brasil (“SCR”);
- f) Dados gerais para fins de Análise de Crédito e/ou abertura de conta digital:** podemos coletar dados variados do Usuário, da Pessoa Jurídica, de representantes da Pessoa Jurídica e de empresas do Grupo Econômico da Pessoa Jurídica para fins de análise de perfil de crédito e/ou de abertura de conta corrente digital, como nome completo, sexo, informações do cônjuge, estado civil, nome dos pais, data de nascimento, idade, nacionalidade, naturalidade, nome da mãe, posse de veículos, PIS, aderência ao seguro desemprego, histórico funcional, restituição de IRPF, bens informados no IRPF, valor dos ativos físicos, existência de dependentes indicados no IRPF, restituição de IRPF, se o Usuário é mau pagador no Serasa ou SCR, telefone, situação do CPF, zona eleitoral, seção eleitoral, título de eleitor, zona eleitoral, seção eleitoral, vínculo empregatício, vínculos (atuais ou passados) com outras empresas, situação seguro desemprego, data de admissão, data de demissão, empresas em que já trabalhou, existência de financiamento habitacional ou de veículo, processos judiciais (movidas contra ou a favor), tipo de processos judiciais, quantidade de processos judiciais, entre outros dados importantes para oferta de produtos e serviços;
- g) Dados de Organismos de Proteção ao Crédito (“Bureaus de Crédito”):** Podemos coletar dados variados do Usuário, Pessoa Jurídica, de representantes da Pessoa Jurídica e de empresas do Grupo Econômico da Pessoa Jurídica para fins de análise de perfil de crédito, como restrições financeiras, pendências financeiras, protestos, dívidas e consultas aos órgãos de proteção ao crédito;
- h) Dados de redes sociais:** Podemos coletar dados variados do Usuário, da Pessoa Jurídica, de representantes da Pessoa Jurídica e de empresas do Grupo Econômico da Pessoa Jurídica para fins de análise de perfil de crédito, como fotos, nomes, lista de amigos, comentários, publicações, data

de publicações, avaliações e informações pessoais desde que estejam públicas nas diferentes plataformas;

- i) **Dados Antifraude:** Podemos coletar dados variados do Usuário, da Pessoa Jurídica, de representantes da Pessoa Jurídica e de empresas do Grupo Econômico da Pessoa Jurídica, incluindo, mas não se limitando a, nome completo, data de nascimento, CPF, CNH, RG e órgão expedidor, passaporte, foto, ano de falecimento, situação do CPF na Receita Federal do Brasil (RFB) e DENATRAN, risco de fraude do e-mail utilizado, informações técnicas do e-mail, linguagem utilizada na máquina;
- j) **Dados Gerais de Cobrança:** Podemos coletar dados variados do Usuário, da Pessoa Jurídica, de representantes da Pessoa Jurídica e de empresas do Grupo Econômico da Pessoa Jurídica para fins de cobrança extra ou judicial, como nome completo, nacionalidade, profissão, estado civil, informações do cônjuge (tais como nome completo, CPF, e-mail e eventuais outras informações necessárias à defesa extra e judicial), endereço, e-mail, telefone, CPF, RG, título de eleitor, comprovante de residência, comprovante de renda pessoal (tais como pro labore, IRPF, extrato bancário, declaração do contador e eventuais outras informações coletadas no processo de análise de crédito que sejam necessárias para utilização da defesa da IOUU, de empresas e veículos de seu Grupo Econômico;
- k) **Outras informações fornecidas:** quaisquer Dados Pessoais e informações voluntariamente fornecidos a IOUU para que esta preste seus serviços, tais como dados de relacionamento com a Pessoa Jurídica (Cargo; Poderes;); país residente para fins fiscais; número de identificação para fins fiscais dos países residentes; profissão; estado civil; regime de casamento; nome do cônjuge; cópia de documentos societários; informações com relação a participações societárias, empresas direta ou indiretamente controladas, controladoras, sob controle comum, subsidiárias, afiliadas, coligadas, em nome de parentes de primeiro grau (“Grupo Econômico”), dentre outras informações;
- l) **Cookies:** Um *cookie* é uma informação contida em um arquivo de texto muito pequeno que é armazenado no navegador da Internet ou em outro lugar no disco rígido. Os *cookies* permitem que um site identifique o dispositivo de um usuário sempre que ele acessar ou retornar a este site e são normalmente utilizados para que os sites funcionem de maneira mais eficiente e aprimorem a experiência do usuário, além de fornecer informações aos proprietários do site. O *cookie* pode ser utilizado para autenticação do Usuário e/ou Visitante; monitoramento contra atividades maliciosas; pesquisa, análise e verificação de desempenho do Site e/ou da Plataforma IOUU; e apresentação de serviços e produtos a Você. Para os fins descritos neste documento, a IOUU poderá coletar, armazenar, tratar, processar e utilizar informações a respeito da navegação do Usuário e/ou Visitante no Site e/ou na Plataforma IOUU, que integram os “Registros de Navegação”. É importante mencionar que alguns navegadores permitem que o usuário bloqueie e/ou apague esses *cookies* de seu computador. Caso o Usuário opte pelo bloqueio dos *cookies*, a experiência de navegação poderá ser prejudicada. Além disso, e em especial, poderemos enviar um “*cookie* de sessão” ao seu computador quando você efetuar login na sua conta da Plataforma IOUU, inserindo seu login e senha, se você assim o fizer. Esses *cookies* permitem que o reconheçamos se Você visitar várias páginas em nossa Plataforma durante a mesma sessão, de forma que não precisará reinserir a sua senha várias vezes. Assim que você efetuar *logout* ou fechar o navegador, os *cookies* dessa seção irão expirar e não terão mais qualquer efeito.

Além disso, a **IOUU** sempre realizará o Tratamento de Dados Pessoais limitado ao mínimo necessário para a sua operação, assim como manterá íntegras e seguras as informações e os Dados Pessoais e os utilizará para viabilizar a execução de seus serviços, respeitando as finalidades para os quais será realizado o tratamento.

Na qualidade de Controlador, a **IOUU** será responsável pelo Tratamento dos Dados Pessoais e se encarregará diretamente das atividades de monitoramento e cumprimento das normas, visando garantir a segurança no Tratamento dos seus Dados Pessoais.

A **IOUU** poderá tomar decisões automatizadas ao longo do processo de Tratamento dos seus Dados Pessoais para oferecimento dos produtos e serviços, especialmente, mas não se limitando, para fins de análise de crédito, concessão de empréstimos e abertura de conta corrente digital. Decisões automatizadas significam decisões tomadas exclusivamente com base no Tratamento automatizado dos seus Dados Pessoais. Isto significa um tratamento que usa, por exemplo, código informático ou um algoritmo que não necessita de intervenção humana. Neste sentido, a definição de perfis também pode estar relacionada à tomada de decisões automatizadas.

Podemos usar a definição de perfis e decisões automatizadas ou pesquisas manuais a fim de avaliar o risco de crédito do Usuário e da Pessoa Jurídica e lhes oferecer condições adequadas para a contratação dos produtos e serviços, bem como para verificar, por exemplo, o seu crédito no mercado, as ofertas de crédito que estão disponíveis para a sua empresa, a adequação da documentação enviada para a realização das operações de crédito e a verificação de identidade dos usuários da Plataforma IOUU.

Assim, visando cumprir as diretrizes legais, de governança e de boas práticas, a **IOUU** realizará ações educativas sobre a proteção de Dados Pessoais, especialmente para seus Colaboradores e funcionários, com intuito de fortalecer a cultura de privacidade e de proteção de Dados Pessoais.



### Origem dos Dados Pessoais

Na **IOUU** os Dados Pessoais em Tratamento são obtidos nas seguintes situações:

- a) Por meio do fornecimento e/ou cadastro realizado pelo próprio Usuário e/ou Visitante na Plataforma IOUU;
- b) Por meio do uso de *cookies* ou de outra tecnologia que permita armazenar informações a respeito da navegação do Usuário no Site e/ou Plataforma IOUU, incluindo, mas não se limitando, a: criação de conta de acesso, navegação, participação em ofertas e programas, contratação de serviços e produtos e visitas realizadas; e/ou
- c) Quando fornecidos por outros titulares sobre Você ou por Você sobre outros titulares. Além disso, a **IOUU** também coleta Dados Pessoais que são fornecidos por parceiros estratégicos e prestadores de serviços, como por exemplos: *bureaus* de crédito, assessoria de cobrança, outras instituições financeiras, prestadores de serviços de proteção à fraude, parceiros comerciais, dentre outros unicamente nos termos desta Política e em conformidade com as leis, regulamentos e diretrizes relativos à proteção de Dados Pessoais.

Outras informações importantes sobre os termos e condições de utilização da Plataforma IOUU estão disponíveis em Termos e Condições de Uso.



## Finalidades e Bases Legais

O Tratamento de Dados Pessoais é realizado com finalidades compatíveis com os serviços e produtos ofertados na Plataforma IOUU e para desempenho das atividades da IOUU, conforme alguns exemplos descritos abaixo:

- Efetuar o cadastro do Usuário, e Pessoa Jurídica, dar suporte aos produtos e serviços oferecidos na Plataforma IOUU e realizar as operações gerais de negócios, conforme aplicável;
- Atender às suas solicitações referentes aos produtos e serviços e à Plataforma IOUU;
- Realizar a criação da identidade do Usuário;
- Criar conteúdo personalizados;
- Determinar o comportamento do Usuário;
- Enviar e-mail marketing;
- Contato por meio telefônico e mensagens de todo tipo inclusive via aplicativos de mensagens, SMS e e-mail, para repassar informações sobre os produtos e serviços contratados, para informar caso algum procedimento esteja incompleto, para apresentação de ofertas e/ou novos produtos;
- Analisar comportamento de uso;
- Garantir a coleta e ingestão de dados para análise;
- Garantir a validade e qualidade dos dados a serem manipulados;
- Garantir o armazenamento e a disponibilidade dos dados;
- Criar relatórios específicos internos;
- Realizar controles e monitoramento;
- Realizar pesquisas;
- Prevenir fraudes e lavagem de dinheiro;
- Analisar crédito e lhes oferecer condições adequadas para contratação dos produtos e serviços;
- Monitorar o seu crédito e o crédito da Pessoa Jurídica ao longo do ciclo de vida dos produtos e serviços contratados pela Plataforma IOUU;
- Acompanhar a evolução do seu crédito e do crédito da Pessoa Jurídica para realizar ofertas de crédito e de outros produtos e serviços no futuro;
- Elaborar relatórios referentes ao comportamento do Usuário;
- Averiguar a veracidade dos dados para evitar fraudes;
- Efetuar a análise e a manutenção de produtos com os parceiros comerciais e Instituições Parceiras;



- Realizar a contratação do produto e serviço;
- Rastrear e resolver problemas da Plataforma IOUU;
- Assegurar a identidade da pessoa física e a capacidade legal de representação social;
- Efetuar a análise do limite do Usuário e/ou Pessoa Jurídica;
- Efetuar a análise do risco do Usuário e/ou Pessoa Jurídica;
- Viabilizar comunicação com o Usuário e/ou Pessoa Jurídica;
- Cruzá-los e/ou enriquecê-los com outros dados que já estejam em posse da IOUU, ou que venham a ser obtidos e incluídos em nossos sistemas, inclusive dados compartilhados por nossos Parceiros;
- Cruzá-los com os dados de agências privadas e públicas de créditos para verificar se estão corretos, atualizá-los ou solicitar dados complementares;
- Dar acesso e/ou compartilhar seus Dados Pessoais com as Instituições Parceiras para buscar oportunidades de obtenção de crédito;
- Melhorar os produtos e serviços da IOUU;
- Preparar relatórios, métricas e outras soluções e software de inteligência de negócios voltadas à IOUU ou a suas Instituições Parceiras;
- Criação de novos serviços, produtos e funcionalidades, assim como para o direcionamento de anúncios aos titulares dos Dados e a terceiros;
- Cumprir e atender à legislação aplicável, obrigações legais e regulatórias, bem como proteger nossos direitos e atender nossos legítimos interesses; e
- Cumprir exigências contratuais e regulatórias junto às instituições financeiras, ao Banco Central do Brasil e demais autoridades regulatórias, judiciais e arbitrais, conforme aplicável.

Os Dados Pessoais sempre serão utilizados de acordo com as bases legais previstas nas leis aplicáveis. O consentimento poderá ser solicitado pela IOUU, porém será dispensável quando forem aplicáveis outras bases legais, como por exemplo, para **cumprimento de obrigações legais e regulatórias**; para o **exercício regular de direitos em processos**; **execução de contrato e procedimentos preliminares relacionados ao contrato**; **proteção do crédito**; para atender os **interesses legítimos** da IOUU e de terceiros, como os nossos Clientes e Parceiros.

Do mesmo modo, a IOUU podemos processar Dados Pessoais Sensíveis de acordo com as bases legais previstas na legislação aplicável, como por exemplo: Prevenção à fraude e à segurança do titular; Obrigação legal ou regulatória; Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral; ou Consentimento.

A menos que a IOUU receba determinação legal ou judicial, suas informações não serão transferidas a terceiros ou usadas para fins diferentes daquelas para as quais foram coletadas.

Caso Você tenha alguma dúvida, poderá entrar em contato conosco (vide [“Canal de Comunicação”](#)).



## Compartilhamento

O Uso Compartilhado de Dados Pessoais está condicionado ao compromisso, por quem detém e transmite o Dado Pessoal, de que, de fato, possui base legal para fazê-lo e que pode prestar contas nesse sentido mediante oportuna solicitação do Titular.

A IOUU pode realizar uso compartilhado dos Dados Pessoais que trata sobre os Usuários e/ou Visitantes da Plataforma IOUU e Titulares dos Dados Pessoais, com parceiros comerciais, empresas contratadas pela IOUU, e as Instituições Parceiras (em conjunto “Parceiros”), ou seja, terceiros, exclusivamente para desempenho de suas atividades e para poder oferecer seus serviços, como por exemplo para prevenção à fraude e oferta de crédito. Nossos Parceiros estão autorizados a utilizar os Dados Pessoais apenas para os fins específicos para os quais foram coletados/compartilhados.

Com o intuito de dar transparência ao tratamento de dados que realiza, a IOUU informa que alguns Dados Pessoais, resguardado o sigilo bancário e limitado ao mínimo necessário à operação, podem ser compartilhados com:

- Entes públicos, por motivos legais para cumprir uma ordem ou procedimento legal e/ou responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais;
- Prestadores de serviços e Instituições Parceiras da IOUU, exclusivamente para que este possam realizar a oferta de produtos e serviços;
- Pessoas expressamente autorizadas por Você;
- Autoridades, órgãos reguladores, tribunais e agências governamentais, quando exigido por lei, regulamento ou processo legal ou para o exercício regular de direitos;
- Empresas de auditoria;
- Empresas que fazem parte do grupo econômico da IOUU;
- *Bureaus* de crédito, inclusive de acordo com o disposto na legislação aplicável, como para cumprimento da legislação do cadastro positivo, nos casos de negativação, entre outros;
- Instituições financeiras, inclusive quando necessário, para viabilizar a obtenção de crédito, alguma transação ou outras atividades para execução de contrato;
- Prestadores de serviços e Parceiros da IOUU, inclusive aqueles contratados para que possam realizar o *double check* contra fraude e lavagem de dinheiro;
- Parceiros cujos serviços sejam acessados por meio de integração via API;
- Prestadores de serviços contratados para auxiliar em nossas operações comerciais e no desenvolvimento de sistemas necessários para a prestação dos produtos e serviços. Também compartilhamos informações com plataformas de comunicação para atendimento do Usuário, tais como Hubspot; Messenger; WhatsApp; Gmail; ChatGuru; NVoip; ainda, terceiros prestadores de serviço contratados para o desenvolvimento de atividades rotineiras da IOUU, incluindo, mas não limitados a advogados, contadores, *call centers*, dentre outros;
- Terceiros responsáveis por realizar serviços de cobrança administrativa (incluindo protestos) e judicial;





- Prestadores de serviço responsáveis por armazenar informações relacionadas a eventuais pendências, restrições financeiras, inadimplementos e adimplementos oriundos das operações e dos produtos e serviços contratados por intermédio da Plataforma da IOUU;
- Terceiros relacionados a serviços de coleta de dados, notificação, análise do site, serviços de marketing e publicidade.

Ao oferecer acesso aos serviços, a **IOUU** poderá operar em conjunto com outras empresas do seu grupo econômico, instituições financeiras, parceiros comerciais ou prestadores de serviços (Parceiros), em uma ampla gama de atividades, incluindo, por exemplo, intermediação por meio de Interface de Programação de Aplicações-API para acesso ao *onboarding* de cadastro etc. Desta forma, conforme autorizam as leis aplicáveis, poderá ser realizado o compartilhamento de suas informações, incluindo dados de localização e cadastro, para atividades compatíveis com a contratação, de forma anonimizada, sempre que for possível, visando preservar ao máximo a sua privacidade.

Este compartilhamento tem, em caso de ocorrência, a base legal que legitima o Tratamento de seus Dados Pessoais na execução da relação jurídica entre as partes decorrente de sua utilização dos serviços da **IOUU**, nas autorizações que você nos conceder nos termos desta Política e, ainda, o legítimo interesse da **IOUU**.

Ao compartilhar Dados Pessoais com outras organizações contratadas para prover serviços de apoio, a **IOUU** exigirá a adequação aos padrões de privacidade, segurança e proteção de Dados, em conformidade com todas as obrigações legais, regulatórias e contratuais e/ou outras instruções aplicáveis.



### Duração do Tratamento

O prazo pelo qual a **IOUU** mantém os Dados Pessoais em tratamento depende da finalidade e da natureza do Tratamento. Armazenaremos os Dados Pessoais somente pelo período necessário para o cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, pelo tempo que for exigido por lei ou conforme exigido em qualquer contrato.

Os Dados Pessoais serão eliminados quando não forem mais necessários para as finalidades para os quais foram coletados ou quando solicitados por Você, salvo nas hipóteses em que a conservação seja autorizada por lei ou necessária para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais, bem como para a gestão de riscos, para continuar a fornecer e aprimorar nossos produtos e serviços e para o exercício regular de direitos em eventuais processos para as demais finalidades previstas nesta Política.



### Direitos dos Titulares

A **IOUU**, com o objetivo de zelar pela proteção dos Dados Pessoais, se guiará pelos seguintes princípios nas suas atividades de Tratamento de Dados Pessoais: **(i)** finalidade; **(ii)** adequação; **(iii)** necessidade; **(iv)** livre acesso; **(v)** transparência; **(vi)** qualidade dos dados; **(vii)** da segurança; **(viii)** prevenção, **(ix)** não discriminação e **(x)** responsabilização e prestação de contas, conforme definido na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Você, ao visitar a Plataforma IOUU ou na qualidade de Usuário e Titular dos Dados Pessoais, tem os seguintes direitos:

- a) Confirmação da existência do tratamento de Dados Pessoais;
- b) Acesso aos seus dados;
- c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD);
- e) Portabilidade dos Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, quando aplicável, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial, de acordo com a regulamentação da Autoridade Nacional De Proteção de Dados (ANPD);
- f) Eliminação dos Dados Pessoais tratados com o Consentimento do Titular, exceto nas seguintes hipóteses: a) cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo Controlador; b) estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos Dados Pessoais; c) transferência a terceiro, respeitados os requisitos legais de Tratamento de Dados; ou d) uso exclusivo do Controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que Anonimizados os Dados;
- g) Informação das entidades públicas e privadas com as quais o Controlador realizou uso compartilhado de dados;
- h) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- i) Revogação do consentimento, desde que tenha sido concedido;
- j) Oposição à realização do Tratamento fundamentado em outras bases legais que dispensam o consentimento, em caso de descumprimento ao disposto na LGPD. A efetivação do exercício desse direito considerará a necessidade e legitimidade do uso dos Dados Pessoais no âmbito das atividades da IOUU;
- k) revisão de decisões tomadas unicamente com base em Tratamento automatizado de Dados Pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito.

Ao Titular é assegurado, ainda, o direito de:

- Perguntar quais Dados Pessoais a IOUU possui sobre ele e por quê.
- Perguntar como obter acesso aos Dados Pessoais.
- Estar informado sobre como manter os Dados Pessoais atualizados.
- Estar informado sobre como a IOUU está cumprindo suas obrigações relacionadas à proteção de dados.

Dentro dos limites da legislação aplicável, a IOUU se reserva o direito de manter a confidencialidade de algumas informações e dados a fim de manter os sigilos comerciais e/ou industriais, sigilo bancário, por obrigação legal ou, até mesmo, para proteger os direitos de seus Clientes, Parceiros e Titulares de Dados Pessoais.



## Transferência Internacional de Dados Pessoais

De acordo com as possibilidades previstas na LGPD, os Dados Pessoais do Titular poderão ser transferidos e tratados em outros países para as finalidades previstas nesta Política. Tendo em vista a possibilidade de operação em diversos países e a possibilidade de sistemas de computador em sede global, incluindo serviços de armazenamento de dados em nuvem, a IOUU e as Instituições Parceiras relacionadas podem armazenar e processar seus Dados Pessoais em outros locais.

Os Dados Pessoais serão transferidos para o exterior caso seja necessário: **(i)** para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias pela IOUU; **(ii)** para o exercício regular de direitos em processos administrativos, judiciais ou arbitrais; **(iii)** quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais; ou ainda, **(iv)** com outras instituições financeiras, parceiros comerciais ou fornecedores, inclusive quando necessário, para viabilizar alguma transação ou outras atividades para execução de contrato.



## Medidas de Segurança

A IOUU adota as melhores práticas de mercado em prol da segurança, por meio de medidas técnicas e administrativas adequadas e necessárias para promover a proteção dos Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, de acordo com as leis aplicáveis.

A Segurança da Informação é obtida através de medidas que assegurem a continuidade das operações da IOUU e minimizem os riscos de acesso, divulgação, utilização e exploração dos Dados Pessoais, informações e informações confidenciais por pessoas não autorizadas.

Igualmente, é indispensável que Você também adote medidas protetivas do seu computador e do seu *login* e senha de acesso ao Site e/ou Plataforma IOUU, esses últimos de uso pessoal e intransferível, sendo de sua única e exclusiva responsabilidade. Havendo tentativa de acesso indevido ou não autorizado, Você deverá comunicar a IOUU o mais rápido possível.

Com o objetivo de cumprir as diretrizes legais, de governança e de boas práticas corporativas, a IOUU realiza ações educativas sobre a proteção de Dados Pessoais, especialmente para seus Colaboradores e funcionários, com intuito de fortalecer a cultura de proteção de Dados Pessoais. Ressalta-se que, no entanto, nenhuma empresa, incluindo a IOUU, pode eliminar totalmente os riscos de segurança associados ao Tratamento de Dados Pessoais.



## Canal de Comunicação

Você pode se comunicar, exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas acerca de questões envolvendo os seus Dados Pessoais ou sobre esta **Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais**, entrando em contato com o **Encarregado** pelo Tratamento de Dados Pessoais. Para tanto, utilize o seguinte canal de comunicação:

**E-mail:** [lgpd@iouu.com.br](mailto:lgpd@iouu.com.br)



## Vigência e Atualização

Esta Política entra em vigor na data de sua publicação e poderá ser atualizada pelo **IOUU**, periodicamente, sendo que a versão em vigor será sempre a mais recente. Para verificar a data da versão em vigor, verifique a “Última atualização” no final deste documento.













**Última atualização: janeiro de 2022.**







## Glossário

Os termos mencionados nesta Política terão o significado constante na LGPD, conforme a seguir especificado:

	<p><b>Anonimização:</b> Meios técnicos razoáveis e disponíveis que buscam eliminar elementos que podem identificar uma pessoa.</p>
	<p><b>Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):</b> Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.</p>
	<p><b>Banco de Dados:</b> Conjunto estruturado de Dados Pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;</p>
	<p><b>Bases legais:</b> Hipóteses previstas na LGPD que permitem o Tratamento de Dados Pessoais, inclusive independentemente de consentimento do Titular. Referidas permissões podem ser chamadas de bases legais, tais como a proteção do crédito, consentimento, interesse legítimo, execução de contrato, exercício regular de direitos em processos, obrigação legal, entre outras.</p>
	<p><b>Colaborador:</b> Empregado e/ou prestador de serviços, não importando o regime jurídico a que esteja submetido que, direta ou indiretamente, utilizem as ferramentas corporativas e/ou tenha acesso à Dados Pessoais e demais informações, documentos, Banco de Dados e sistemas do <b>IOUU</b> para o desenvolvimento de suas atividades profissionais;</p>
	<p><b>Consentimento:</b> Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o Tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade determinada;</p>
	<p><b>Controlador:</b> Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.</p>
	<p><b>Cookie:</b> pequeno arquivo colocado em seu computador para rastrear movimentos dentro do Sites e/ou Plataforma IOUU;</p>
	<p><b>Dado Pessoal:</b> Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, como dados cadastrais, geolocalização, <i>cookies</i>, registros eletrônicos (IPs) etc.</p>

	<p><b>Dado Pessoal Sensível:</b> Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.</p>
	<p><b>Dado Pseudonimizado:</b> Dado que perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, senão pelo uso de informação adicional mantida separadamente pela <b>IOUU</b> em ambiente controlado e seguro.</p>
	<p><b>Encarregado (Data Protection Officer - DPO):</b> pessoa indicada pelo Controlador e Operador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares dos Dados Pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).</p>
	<p><b>LGPD:</b> Lei 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.</p>
	<p><b>Operador:</b> Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador.</p>
	<p><b>Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais:</b> regras estabelecidas pela <b>IOUU</b> destinadas à proteção da privacidade e dos dados pessoais do Usuário, as quais também proporcionam transparência a respeito do tratamento das informações e dos Dados Pessoais disponibilizados no Site e/ou Plataforma IOUU.</p>
	<p><b>Segurança da Informação:</b> Medidas de segurança, técnicas e administrativas destinadas à proteção dos Dados Pessoais, das informações e informações sigilosas, visando evitar riscos, acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de Tratamento de Dados Pessoais inadequado ou ilícito, a revelação para terceiros não autorizados, uso indevido, inadequado ou em desconformidade com as leis vigentes e esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.</p>
	<p><b>Senha:</b> conjunto de caracteres que podem ser constituídos por letras e/ou números, com a finalidade de verificar a identidade do Usuário para acesso ao Site e/ou Aplicativo.</p>
	<p><b>Site:</b> site da <b>IOUU</b> <a href="https://www.iouu.com.br/">https://www.iouu.com.br/</a> o qual Você poderá navegar para se cadastrar na Plataforma IOUU.  <b>Plataforma IOUU:</b> Plataforma, a qual, após cadastro, você terá acesso aos produtos e serviços.</p>
	<p><b>IOUU Tecnologia e Serviços Financeiros S.A.</b>, situada na Avenida Ireno da Silva Venâncio, nº 199, GP 08 UN. 15/17 - Protestantes, Votorantim - SP CEP: 18111 -100, inscrita no CNPJ sob o nº 26.484.548/0001-48 (“<b>IOUU</b>”).</p>
	<p><b>Termos e Condições de Uso:</b> regras estabelecidas pela <b>IOUU</b>, as quais regulamentam os termos e as condições para utilização do Sites e/ou Plataforma IOUU;</p>
	<p><b>Titular:</b> Pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento.</p>

	<p><b>Tratamento de Dados Pessoais:</b> Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.</p>
	<p><b>Uso Compartilhado de Dados:</b> Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de Dados pessoais ou Tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.</p>
	<p><b>Usuário:</b> pessoa física ou a pessoa jurídica (por seu representante legal), que se cadastra no Site e/ou Plataforma IOUU e a utiliza, mediante um login e uma senha.</p>
	<p><b>Visitante:</b> pessoa física que apenas acessa o site [<a href="https://www.iouu.com.br/">https://www.iouu.com.br/</a>] e realiza consultas, sem se cadastrar.</p>

\*\*\*